

**Plast-Textil, S.L.**, empresa dedicada a la fabricación de mallas agrícolas, tejidos de protección para agricultura y horticultura, se compromete a cumplir la política de calidad reflejada en este documento, con el objetivo de desarrollar y mejorar su Sistema de Gestión, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes.

Este compromiso se concreta en las siguientes directrices:

- Ayudar a optimizar los cultivos agrícolas, haciéndolos cada vez más sostenibles, protegiéndolos frente a la amenaza de plagas e inclemencias
  - Desarrollar productos adaptados a las necesidades de nuestros clientes, con la fabricación de productos a medida, teniendo en cuenta las exigencias técnicas de los cultivos.
  - Ser líder en la fabricación y distribución de mallas agrícolas, llegando a los grandes cultivos de todos los continentes.
- Alcanzar las expectativas de las partes interesadas
  - Con la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad que cumple con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001.
  - Vincular un compromiso con el entorno social cercano, creando vínculos estrechos entre la empresa y la comunidad.
- Cumplimiento de la normativa
  - Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, contando con la colaboración de los institutos tecnológicos del sector.
  - Mantener el Sistema de Gestión implantado, basado en la norma ISO 9001.
  - Realizar auditorías internas, que evidencien el correcto funcionamiento del Sistema.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas
  - Aportar los recursos necesarios para conseguir los objetivos de calidad establecidos.
  - Realizar un seguimiento periódico de los mismos, a través de los indicadores.
- Satisfacción de los clientes
  - Entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el único fin de conseguir aumentar su grado de satisfacción con nuestros productos.
  - Responder a las posibles reclamaciones que pudieran proceder del desempeño de la actividad, planteando posibles mejoras en nuestros procesos.
  - Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes, aportando mejoras que logren su satisfacción.

- Relación con los proveedores
  - Realizar una selección y evaluación continua de nuestros proveedores, asegurándonos poder ofrecer el mejor producto a nuestros clientes.
- Participación del personal
  - Formar al personal involucrado en nuestras actividades mejorando sus competencias.
  - Motivar la detección de riesgos y fortalezas de los procesos, para establecer oportunidades de mejora.
  - Fomentar la participación e implicación activa del personal, para la optimización de los procesos.
- Protección de la salud e integridad del personal
  - Cumplir con la normativa legal aplicable en materia de prevención riesgos laborales.
  - Evaluar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, derivados del desempeño de la actividad, con el fin de minimizarlos.
- Conservación del medioambiente y su entorno
  - Cumplir con la normativa legal vigente en materia medioambiental.
  - Sensibilizar, formar y concienciar al personal por el respeto hacia al medioambiente.
  - Monitorizar consumos para poder aplicar la eficiencia energética en nuestros procesos y adquirir energía de origen sostenible.

La Dirección de **Plast Textil, S.L.** se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política de calidad de modo regular, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Gerente

Agosto 2018

Adzaneta de Albaida (Valencia)